VALSON
ELECTRIC

NOTICE
d'installation
et d'utilisation

SERIE
VAM240UE
VAM252UE
VAM362UE
VAM494UE

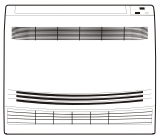
www.valson.fr

Les Modèles

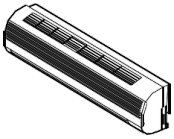
Unité intérieure Multi

Unité Exterieure

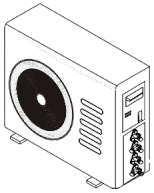
Console murale
9K / 12K / 18K



Split mural
9K / 12K / 18K



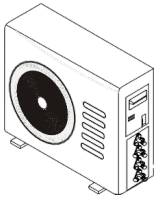
Bi-Split VAM240UE



Combinaisons

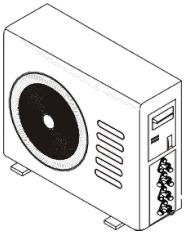
2 unites	09+09,09+12

Bi-Split VAM252UE



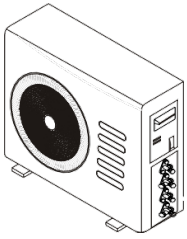
2 unites	09+09,09+12,09+18,12+12

Tri-Split VAM362UE



2 unites	09+09,09+12,12+12, 09+18,12+18,18+18
3 unites	09+09+09,09+09+12,09+09+18, 09+12+12,12+12+12

Quadri-split VAM494UE



2 unites	09+09,09+12,12+12, 09+18,12+18,18+18
3 unites	09+09+09,09+09+12,09+12+12, 09+09+18,09+12+18,12+12+12, 12+12+18
4 unites	9+9+9+9,9+9+9+12, 9+9+9+18,9+9+12+12, 9+12+12+12

CONTENU

PRÉSENTATION DU RÉFRIGÉRANT R32 / R290 1
MESURES DE SÉCURITÉ 2
NOMS DES PIECES 5
AFFICHAGE DE L'UNITÉ INTÉRIEURE 6
FONCTION D'URGENCE ET FONCTION DE REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE 7
TÉLÉCOMMANDE 8
MODE D'EMPLOI 9
MANUEL D'INSTALLATION 10
ENTRETIEN 22
DÉPANNAGE 24

INTRODUCTION AUX RÉFRIGÉRANTS R32 & R290

I Présentation des réfrigérants R32 et R290

Les fluides frigorigènes utilisés pour les climatiseurs sont des hydrocarbures écologiques R32 et R290.
Les deux types de réfrigérants sont combustibles et inodores. De plus, ils peuvent brûler et exploser dans certaines conditions.
Cependant, il n'y aura aucun risque de brûlures et d'explosions si les réglementations sont respectées
le tableau suivant pour installer le climatiseur dans une pièce avec une surface adéquate et l'utiliser correctement

Comparés aux réfrigérants ordinaires, les réfrigérants R32 et R290 sont respectueux de l'environnement et ne détruisent pas la sphère d'ozone et que leurs valeurs d'effet de serre sont également très faibles.

Avertissements

Veuillez lire le manuel avant l'installation, l'utilisation, l'entretien.
(L'appareil doit être installé, utilisé et stocké dans un magasin d'une surface supérieure à 4 m²
(N'utilisez pas de moyens pour accélérer le processus de dégivrage ou pour reteyer, autres que ceux recommandés par le constructeur)
(Il est nécessaire de se conformer aux dispositions des lois et réglementations nationales sur le gaz)
(L'appareil doit être stocké dans un local de stockage sans sources activées en permanence (par exemple :flammes nues, une apparence à gaz d'allumage qui fonctionne ou un radiateur électrique qui fonctionne).
(Veuillez contacter le centre de service après-vente le plus proche si une maintenance est nécessaire.
(Au moment de l'entretien, le personnel d'entretien doit suivre strictement les
Manuel d'utilisation fourni par le fabricant correspondant et est interdit à tout entretien non professionnel du climatiseur.
(Ne pas percer ou brûler appareil.
(Il est nécessaire de récupérer le fluide frigorigène dans le système lors de la maintenance ou de la mise au rebut d'un
climatiseur.
(Il est nécessaire de se conformer aux dispositions des lois et réglementations nationales sur le gaz)



Mise en garde:
inflammable
dangereux



Lire le manuel
utilisateur



Lire le manuel
installation



Lire le manuel pour service

)

RÈGLES DE SÉCURITÉ ET RECOMMANDATIONS POUR L'INSTALLATEUR

⚠ Lisez ce guide avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

⚠ Pendant l'installation des unités intérieures et extérieures, accès à la zone de travail il doit être interdit aux enfants.

Des accidents imprévisibles pourraient se produire.

⚠ POURAssurez-vous que la base de l'unité extérieure est solidement fixée.

⚠ Vérifiez que l'air ne peut pas entrer dans le système de réfrigérant et vérifiez s'il y a des fuites de réfrigérant lors du déplacement du climatiseur.

⚠ Effectuez un cycle de test après avoir installé le climatiseur, enregistrez les données de fonctionnement.

⚠ Les valeurs nominales du fusible installé dans l'unité de commande intégrée sont T 5A / 250V.

⚠ L'utilisateur doit protéger l'unité intérieure avec un fusible de capacité adéquate pour le courant d'entrée maximal ou avec un autre dispositif de protection contre les surcharges.

⚠ Assurez-vous que la tension secteur correspond à celle imprimée sur la plaque signalétique.
Gardez l'interrupteur d'alimentation ou la fiche propre. Insérez la fiche d'alimentation correctement et fermement dans la prise, évitant ainsi le risque d'électrocution ou d'incendie dû à un contact insuffisant.

⚠ Vérifiez que la douille correspond à la fiche, sinon faites remplacer la douille.

⚠ L'appareil doit être équipé de moyens de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une séparation des contacts sur tous les pôles qui assure une déconnexion complète dans des conditions de catégorie de surtension III, et ces moyens doivent être incorporés dans le câblage fixe conformément aux règles de câblage. .

⚠ Le climatiseur doit être installé par des professionnels ou des personnes qualifiées.

⚠ N'installez pas l'appareil à moins de 50 cm de substances inflammables (alcool, etc.) ou de récipients sous pression (par exemple bombes aérosols).

⚠ Si l'appareil est utilisé dans des zones exemptes de dla possibilités de ventilation, des précautions doivent être prises pour éviter que des fuites de gaz réfrigérant ne restent dans l'environnement et ne créent un risque d'incendie.

⚠ Les matériaux d'emballage sont recyclables et doivent être jetés dans des poubelles séparées. Apportez le climatiseur à un centre de collecte des déchets approprié pour élimination.

⚠ Utilisez le climatiseur uniquement comme indiqué dans ce livret. Ces instructions ne visent pas à couvrir toutes les conditions et situations possibles. Comme pour tout appareil électroménager, le bon sens et la prudence sont donc toujours recommandés pour l'installation, le fonctionnement et l'entretien.

⚠ L'appareil doit être installé conformément aux réglementations nationales en vigueur.

⚠ PAvant d'accéder aux bornes, débranchez Roi l'alimentation.

⚠ L'appareil doit être installé conformément aux réglementations nationales en matière de câblage.

⚠ Cel'appareil peut être utilisé par des enfants plus âgés 8 ans et plus et les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou sans expérience ni connaissances si elles ont été surveillées ou ont reçu des instructions pour utiliser l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la
L'entretien par l'utilisateur ne doit pas être effectué par des enfants sans surveillance.

RÈGLES DE SÉCURITÉ ET RECOMMANDATIONS POUR L'UTILISATEUR

⚠ Lisez ce guide avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

⚠ Il faut, faire effectuer l'installation et l'entretien par du personnel technique spécialisé. Dans tous les cas, débranchez l'appareil du secteur avant d'effectuer toute opération de reteyage ou d'entretien.assurez-vous que les secteurs de tension correspondent aux cellules indiquées sur la plaque signalétique.

⚠ Gardez l'interrupteur d'alimentation ou la fiche propre. insérer la fiche d'alimentation correctement et conformément dans la prise, prévenir ainsi le risque d'électrocution ou d'incendie dû à un contact insuffisant.

⚠ Ne débranchez pas pour éteindre le lorsque l'appareil est en marche, car cela pourrait créer une étincelle et provoquer un incendie, etc. Cet apparat a été créé pour l'air
la climatisation domestique est indispensable ne pas être utilisée à d'autres fins, telles que sécher des vêtements, refroidir des aliments, etc.

⚠ Les matériaux d'emballage sont recyclables et doivent être jetés dans les poubelles tirées. Apportez le climatiseur à la fin de sa durée de vie utile à un centre de collecte des déchets spéciaux pour l'élimination.

⚠ Utilisez toujours l'appareil avec le filtre à air en place. L'utilisation du climatiseur sans filtre à air peut provoquer une accumulation excessive de poussière ou de débris sur les pièces internes de l'appareil, entraînant éventuellement une panne. L'utilisateur est responsable de l'enveloppe de l'appareil installé par un technicien qualifié, qui doit vérifier la mise à la terre conformément à la réglementation en vigueur et insérer un interrupteur magnétothermique.

⚠ Les piles de la télécommande doivent être recyclées ou mises au rebut de manière appropriée.

⚠ Élimination des piles usagées.Éliminer les piles en tant que déchets municipaux séparés au point de collecte accessible.

⚠ Ne jamais être directement exposé au flux d'air froid pendant une longue période. Une exposition directe et prolongée à l'air froid peut être dangereuse pour la santé. Des précautions particulières doivent être prises dans les pièces où se trouvent des enfants, des personnes âgées ou des malades.

⚠ Si l'appareil émet de la fumée ou s'il y a une odeur de brûlé, coupez immédiatement l'alimentation et contactez le centre de service.

⚠ L'utilisation prolongée de l'appareil dans de telles conditions peut provoquer un incendie ou un choc électrique.

⚠ Faites effectuer les réparations uniquement par un centre de service autorisé du fabricant.
Une réparation incorrecte peut exposer l'utilisateur à un risque d'électrocution, etc.

⚠ Désenclencher le disjoncteur si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant une longue période.

⚠ La direction du flux d'air doit être réglée correctement.

⚠ tuUtilisez le climatiseur uniquement comme indiqué dans ce livret. Ces instructions ne visent pas à couvrir toutes les conditions et situations possibles. Comme pour tout appareil électroménager, le bon sens et la prudence sont donc toujours recommandés pour l'installation, le fonctionnement et l'entretien.
entretien.

⚠ POURAssurez-vous que la machine est débranchée de l'alimentation électrique lorsqu'elle sera inactive pendant un longtemps et avant d'effectuer toute opération de nettoyage ou d'entretien.

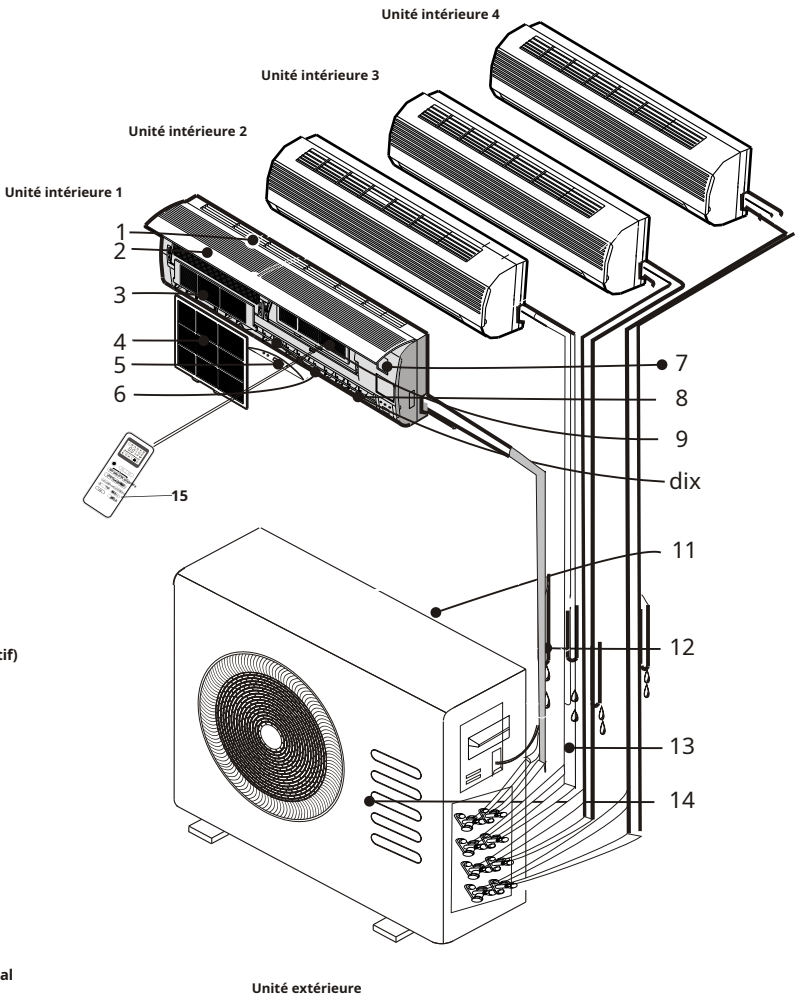
⚠ Làle choix de la température la plus appropriée peut éviter d'endommager l'appareil.

RÈGLES DE SÉCURITÉ ET INTERDICTIONS

- Ne pas pincer, tirer ou comprimer le câble l'imentation car cela pourrait l'endommager. Des décharges électriques ou des incendies sont probables en raison d'un cordon d'alimentation endommagé.
- Séoul le personnel technique spécialisé doit remplacer un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas d'extensions ou de modules de groupe. Ne touchez pas appareil avec les pieds nus ou avec des parties du corps mouillées ou humides.
- Ne bloquez pas l'entrée ou la sortie d'air de l'unité intérieure ou extérieure.
- L'obstruction de ces ouvertures entre dans une réduction de l'efficacité de fonctionnement du climatiseur avec des conséquences possibles pannes ou dommages.
- Ils ne modifient en rien les caractéristiques de l'appareil. Ne pas installer appareil dans des pièces où l'air pourrait contenir du gaz, de l'huile ou du soufre ouà proximité des sources de chaleur.
  Votre apparence n'est pas destinée à être utilisée par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorelles ou mentales réduites, ou sans expérience et connaissances, au moins qu'elles n'aient été supervisées ou formées à l' utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

- Non.ne montez pas ou ne placez pas d'objets lourds ou chauds sur le dessus de l'appareil.
- Non.Ne laissez pas les fenêtres ou les portes ouvertes pendant une longue période lorsque le climatiseur est en marche.
- Non.ne dirigez pas le flux d'air vers les plantes ou les animaux.
- Un lune exposition directe grasse au flux d'air froid du climatiseur pourrait avoir des effets néfastes sur les plantes et les animaux.
- Ne mettez pas le conditionneur en contact avec de l'eau. L'isolation électrique pourrait être endommagée et provoquer un choc électrique.
- Non.ne montez pas et ne placez pas d'objets sur l'unité extérieure.
- Pas moiN'insérez jamais un bâton ou un objet similaire dans l'appareil. Cela pourrait causer des blessures.
- LAles enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire pour éviter tout danger.

NOMS DES PIÈCES



1. Prise d'air

2.Panneau avant

3. Filtre électrostatique (facultatif)

4. Filtre à air

5.Écran

6. Sortie d'air

7.Panneau d'urgence

8. Volet de réglage vertical

9. Filtre à charbon (facultatif)

10. Volet de réglage horizontal

11. Tuba

12. Tuyau de vidange

Remarque : L'eau de condensation est évacuée pendant le fonctionnement REFROIDISSEMENT ou SECHAGE.

13. Tuyaux et câble de raccordement électrique

14. Sortie d'air

15. télécommande

Remarque : les figures ci-dessus ne sont conçues que comme un simple schéma de l'appareil et peuvent ne pas correspondre à l'aspect esthétique des unités achetées.

AFFICHAGE DE L'UNITÉ INTÉRIEURE



Non.	DIRIGÉ		Une fonction
1	SOMMEIL		MODE NUIT (MODE VEILLE)
2	Affichage de la température (si présent) / Code d'erreur	88	(1) S'allume pendant le fonctionnement de la minuterie lorsque le climatiseur fonctionne (2) Affiche le code de dysfonctionnement lorsqu'un échec.
3	MINUTEUR		S'allume pendant le fonctionnement de la minuterie.

⚠ *La forme et la position dubouton s etdeIcônesils peuvent être différents selon les modèles, mais leur fonction est la même.*

FONCTION D'URGENCE ET FONCTION DE REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE

FONCTION DE REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE

LL'appareil est préréglé en usine avec la fonction de redémarrage automatique. En cas de coupure secteur brutale, le module mémorise les conditions de réglage avant la coupure secteur. lorsque le courant est rétabli, l'appareil redémarre automatiquement avec tous les réglages antérieurs conservés par la fonction de mémoire.

Pour désactiver la fonction AUTO-RESTART, fait comme suit :

'1. Éteignez le climatiseur et débranchez-le.
2. Appuyez sur le bouton d'urgence en attendant le connecteur.
3. Appuyez sur le bouton d'urgence et favorisé-le pendant plus de 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez quatre bips courts de appareil.
La fonction AUTO-RESTART est désactivée.

- **Pour activer la fonction AUTO-RESTART, suivez la même procédure jusqu'à ce que vous entendiez trois bips courts de l'appareil.**

FONCTION D'URGENCE

Si la télécommande ne fonctionne pas ou nécessite une maintenance, procédez comme suit :

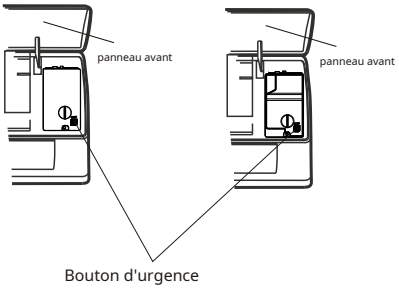
Ouvrez et soulevez le panneau avant en biais pour atteindre le bouton d'urgence.

1.L'appui sur le bouton d'urgence (un bip) entraînera une opération de REFROIDISSEMENT forcé

2.Deux pressions sur le bouton d'urgence dans les 3 secondes (deux bips) entraîneront le fonctionnement CHAUFFAGE forcé.

3.Pour éteindre l'appareil, il suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton (un long bip).

4.Après 30 minutes de marche forcée, le climatiseur
il commencera automatiquement à fonctionner en mode
retour au calmepour23°C,vitesse du ventilateur automatique.



Le bouton d'urgence sur certains modèles peut être situé sur le côté droit de l'appareil sous le panneau avant.

⚠ *La forme et la position du bouton d'urgence peuvent varier selon le modèle, mais leur fonction est la même.*

Remarque : la pression statique externe des pompes à chaleur est de 0 Pa pour tous les modèles.

TÉLÉCOMMANDE

Non.	bouton	Une fonction
1	▲ AUGMENTATION DE LA TEMPÉRATURE	Appuyez dessus pour augmenter le réglage de la température / du temps.
2	▼ TEMPÉRATURE EN BAISSE	Appuyez dessus pour diminuer le réglage de la température/du temps.
3	⏻	Appuyez dessus pour démarrer ou arrêter l'opération.
4	VENTILATEUR	Pour sélectionner la vitesse du ventilateur auto / faible / moyenne / élevée
5	MINUTEUR	Pour régler la minuterie de mise en veille.
6	SLEEP	Pour activer le "SOMMEIL "
7	ECO MODE	Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver la fonction ECO qui permet à l'appareil de régler automatiquement le fonctionnement pour l'économie d'énergie.
8	MODE	Pour sélectionner le mode de fonctionnement
9	TURBO	Une pression sur ce bouton active/désactive la fonction Super qui permet à l'appareil d'atteindre la température préréglée dans les plus brefs délais.
dix	SWING ◀▶	Pour activer ou désactiver le mouvement des volets horizontaux. (Soidisponible)
	SWING ▲▼	Pour activer ou désactiver le mouvement des volets verticaux.
11	DISPLAY	Pour allumer/éteindre l'affichage. (Le cas échéant)
12	SANTÉ	Pour activer/désactiver la fonction HEALTH. C'est un bouton qui contrôle l'ioniseur ou le générateur de plasma. (Si disponible)

⚠ *L'apparence et certaines fonctions de la télécommande peuvent faire une différence.*

⚠ *L'appareil confirme la bonne réception de chaque touche appuyée par un bip.*

⚠ *Fonction "HEALT" ET "SWING" (gauche et droite), ce sont des boutons de fonction optionnels, vous entendrez un bip lorsque vous appuyez dessus même si le modèle actuel n'a pas cette fonction, nous vous excusons.*

température de fonctionnement

Le climatiseur est programmé pour des conditions de vie confortables et adaptées comme ci-dessous. S'il est utilisé en dehors des conditions, certaines fonctions de protection de sécurité peuvent prendre effet.

Disposez le climatiseur :

MODE / Température	Fonctionnement en mode "FRAIS"	Fonctionnement en mode "CHAUFFER"	Fonctionnement en mode "SÉCHER"
Température ambiante de la pièce	17°C ~ 32°C	0°C ~ 27°C	18°C ~ 32°C
Température environnement externe	0°C ~ 43°C Pour le climat T1 0°C ~ 52°C Pour le climat T3	- 7°C ~ 24°C	0°C ~ 50°C

Climatiseur Inverter :

MODE / Température	Fonctionnement en mode "FRAIS"	Fonctionnement en mode "CHAUFFER"	Fonctionnement en mode "SÉCHER"
Température ambiante	17°C ~ 32°C	0°C ~ 30°C	10°C ~ 32°C
En plein air Température	0°C ~ 53°C - 15°C ~ 53°C Pour les modèles avec système de refroidissement à basse température	- 15°C ~ 30°C	0°C ~ 50°C

⚠ *L'appareil ne fonctionne pas immédiatement s'il est allumé après avoir été éteint ou après avoir changé de mode pendant le fonctionnement. Il s'agit d'une action d'autoprotection normale, vous devez attendre environ 3 minutes.*

⚠ *La capacité et l'efficacité sont conformes au test effectué à pleine charge *.*
** La vitesse maximale du moteur du ventilateur interne et l'angle d'ouverture maximal des pales et des déflecteurs sont requis.*

Considérations importantes

- Le climatiseur acheté doit être installé par un personnel professionnel et le manuel d'installation est utilisé uniquement par un personnel d'installation professionnel !
  Les spécifications d'installation doivent être soumises à notre politique de service après-vente.
- Lors du remplissage du liquide de refroidissement combustible, toute opérationnon conformepeut causer des blessures graves oucoup de soleilau corps humain epourobjets.
- Une fois l'installation terminée, un test d'étanchéité doit être effectué.
- Une inspection de sécurité doit être effectuée avant l'entretien ou la réparation d'un climatiseur utilisant un réfrigérant combustible pour s'assurer que le risque d'incendie est minimisé.
- La machine doit être utilisée conformément à une procédure contrôlée pour s'assurer que tous les risques liés aux gaz ou vapeurs combustibles pendant le fonctionnement sont minimisés.
- Exigences pour le poids total du réfrigérant chargé et la surface d'une pièce à équiper d'un climatiseur (elles sont indiquées comme dans les tableaux suivants GG.1 et GG.2)



La charge maximale et la surface minimale requise

$m_1 = (4 m_3) LIE$, $m_2 = (26 m_3 X LFL$, $m_3 = (130 m_3) x LIE$

Où LFL est la limite inférieure d'inflammabilité en kg / m3
appareils électroménagers payants $m_1 < m = m_2$:

Le tarif maximum dans une chambre doit respecter les conditions suivantes $m_{maximum} = 2,5 x (LIE)^{(5/4)} x h0 x (A)^{1/2}$

La surface minimale requise "Amin" pour installer un appareil avec une charge de réfrigérant M (kg) doit être conforme

à ce qui suit : $POUR_{min} = (MI (2,5 x (LIE)^{(5/4)} x h_0)$

Où:
$m_{maximum}$ est la charge maximale autorisée dans une chambre, en kg ; ***m***
est la quantité de charge de réfrigérant dans l'appareil, en kg ; A mini
est la surface minimale requise de la pièce, en m2;

A est la superficie de la pièce, en m2
LFL est la limite inférieure d'inflammabilité, en kg / m3;
h0 est la hauteur d'installation de l'appareil, en mètres pour le calcul $m_{maximum}$ ou un_{min} 1,8 m pour montage mural ;

Tableau GG.1 - Charge maximale (kg)

Catégorie	**LFL** (kg/m3)	h_0 (m)	Surface (m2)						
			4	7	10	15	20	30	50
R290	0,038	0,6	0,05	0,07	0,08	0,1	0,11	0,14	0,18
		1	0,08	0,11	0,13	0,16	0,19	0,2	0,3
		1.8	0,15	0,2	0,24	0,29	0,34	0,41	0,53
		2.2	0,18	0,24	0,29	0,36	0,41	0,51	0,65
R32	0,306	0,6	0,68	0,9	1.08	0,32	1,53	1,87	2.41
		1	1.14	1.51	1.8	2.2	2.54	3.12	4.02
		1.8	2.05	2.71	3.24	3,97	4.58	5.61	7 254
		2.2	2.5	3.31	3,96	4,85	5.6	6,86	8,85

Tableau GG.2 - Superficie minimale de la pièce (m2)

Catégorie	**LFL** (kg/m3)	h_0 (m)	Quantité de charge (M) (kg) Superficie minimale de la pièce (m2)						
			0,152 kg	0,228 kg	0,304 kg	0,456 kg	0,608 kg	0,76kg	0,988kg
R290	0,038	0,6		82	146	328	584	912	1514
		1		30	53	118	210	328	555
		1.8		9	16	36	65	101	171
		2.2		6	11	24	43	68	115
R32	0,306		1.224kg	1.836 kg	2.448 kilogrammes	3.672 kilogrammes	4.896 kilogrammes	6,12 kilogrammes	7.956 kilogrammes
		0,6		29	51	116	206	321	543
		1		dix	19	42	74	116	196
		1.8		3	6	13	23	36	60
		2.2		2	4	9	15	24	40

Principes de sécurité des installations

1. Sécurité du site



Flammes nues interdites





Aération nécessaire

2. Sécurité opérationnelle



électricité statique





porter des vêtements de protection et des gants antistatiques



Ne pas utiliser le téléphone portable

3. Sécurité d'installation

● **Détecteur de fuite de réfrigérant** ● **Lieu d'installation approprié**	 **L'image de gauche est le schéma d'un détecteur de fuite de réfrigérant.**

Veuillez noter que :

1. 1. Le site d'installation doit être dans un état bien ventilé.
2. Les sites d'installation et d'entretien d'un climatiseur utilisant le réfrigérant R290 doivent-ils être exemptés de flammes nues ou de soudures, de fumée, de fours de séchage ou de toute autre source de chaleur supérieure à 370°c qui produit facilement un feu ouvert ; les sites d'installation et d'entretien d' un climatiseur avec réfrigérant R32 doivent être exemptés de flammes nues ou de soudures, de fumée, de fours de séchage ou de toute autre source de chaleur supérieure à 548 qui produit easyment un feu ouvert.
3. Lors de l'installation d'un climatiseur, des mesures antistatiques adéquates telles que le port de vêtements et/ou de gants antistatiques doivent être prises.
4. Il est nécessaire de choisir l'endroit pratique pour l'installation ou la maintenance où les entrées et sorties d'air des unités intérieures et extérieures ne doivent pas être entourées d'obstacles ou à proximité de sources de chaleur ou d'un environnement combustible et/ou explosif.
5. Si l'unité intérieure fuit du réfrigérant pendant l'installation, la vanne de l'unité extérieure doit être fermée immédiatement et tout le personnel doit sortir jusqu'à ce que le réfrigérant fuie complètement pendant 15 minutes. Si le produit est endommagé, il est nécessaire de retourner le produit endommagé à la station de maintenance et il est interdit de souder le tuyau de réfrigérant ou d'effectuer d'autres opérations sur le site de l'utilisateur.
6. Il est nécessaire de choisir l'endroit où l'entrée et la sortie d'air de l'unité intérieure sont uniformes.
7. Évitez les endroits où se trouvent d'autres appareils électriques, fiches et prises de courant, armoires de cuisine, lit, canapé et autres objets de valeur juste en dessous des bois sur les deux côtés de l'unité intérieure.

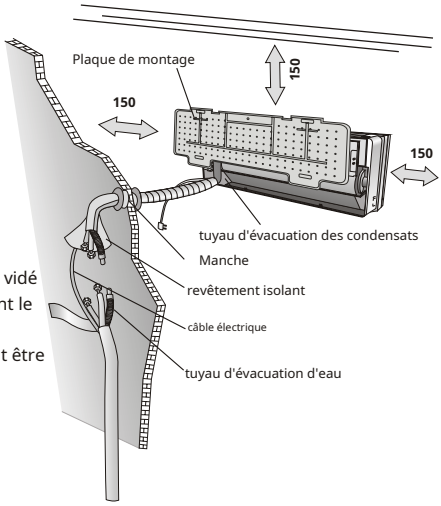
Outils spéciaux

Nom de l'appareil	Conditions d'utilisation
Mini-pompe à vide	Ce devrait être une pompe à vide antidéflagrante; il peut garantir une certaine précision et son degré de vide doit être inférieur à 10 Pa.
Dispositif de remplissage	Il devrait s'agir d'un dispositif de remplissage spécial antidéflagrant; avoir une certaine précision et son écart de remplissage doit être inférieur à 5g.
Détecteur de fuite	Il doit être calibré régulièrement ; et son taux de perte annuel ne doit pas dépasser 10 g.
Détecteur de concentration	A) Le site de maintenance doit être équipé d'un détecteur de concentration de fluide frigorigènecarburant de type fixe et relié à un système d'alarme de sécurité ; son erreur ne doit pas dépasser 5 %. B) Le site d'installation doit être équipé d'un détecteur de concentration portableliquide de refroidissement combustible capable de créer une alarme acoustique et visuelle à deux niveaux ; son erreur ne doit pas dépasser 10 %. C) Les détecteurs de concentration doivent être calibrés régulièrement. D) Il est nécessaire de vérifier et de confirmer les fonctions avant d'utiliser les détecteurs de concentration.
Jauge	1) Les jauges doivent être calibrées régulièrement. 2) Le manomètre utilisé pour le réfrigérant 22 peut être utilisé pour les réfrigérants R290 et R161 ; le manomètre utilisé pour le R410A peut être utilisé pour le réfrigérant 32.
Extincteur d'incendie	Vous devez avoir un ou plusieurs extincteurs avec vous lors de l'installation et de l'entretien d'un climatiseur. Deux ou plusieurs types d'extincteurs à poudre sèche, à dioxyde de carbone et à mousse doivent être présents sur le site d'entretien, et ces extincteurs doivent être placés dans des emplacements établis, avec des étiquettes accrocheuses et dans des emplacements pratiques.

MANUEL D'INSTALLATION --- Sélection du site d'installation

UNITÉ INTÉRIEURE

- Installez l'unité intérieure sur un mur solide et non incliné vibrations.
- Les orifices d'entrée et de sortie ne doivent pas être obstrués : l'air doit pouvoir circuler dans toute la pièce.
- Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur, de vapeur ou de gaz inflammable.
- Installer appareil à proximité d'une prise électrique.
- N'installez pas appareil à un endroit où la soirée exposé à la lumière directe du soleil.
- Choisissez un endroit où l'eau de condensation peut être facilement vidé et qui est facile à raccorder à l'unité extérieure. vérifiez régulièrement le
- fonctionnement de la machine et réservez les espaces nécessaires comme indiqué sur la figure. Sélectionnez un endroit où le filtre peut être aisément retiré



UNITÉ EXTÉRIEURE

- N'installez pas d'unité extérieure à proximité de sources de chaleur, de vapeur ou de gaz inflammables.
- N'installez pas l'appareil dans des endroits trop venteux ou poussiéreux.
- Ne pas installer l'appareil dans des lieux de passage fréquent de personnes. Choisissez un endroit où l'échappement d'air et le bruit de
- fonctionnement ne dérangeront pas les voisins.
  Evitez d'installer appareil là où il sera exposé à la lumière directe du soleil (sinon utiliser un écran, si nécessaire, qui n'interfère pas avec le flux d'air). Réservez les espaces comme indiqués sur la figure afin que l'air puisse circuler librement.
- Installez l'unité extérieure dans un endroit sûr et solide. Oui, l'unité extérieure est soumise aux vibrations, placez les articulations en caoutchouc sur les pieds de l'unité.

espace minimum à réserver (mm) visible sur la photo

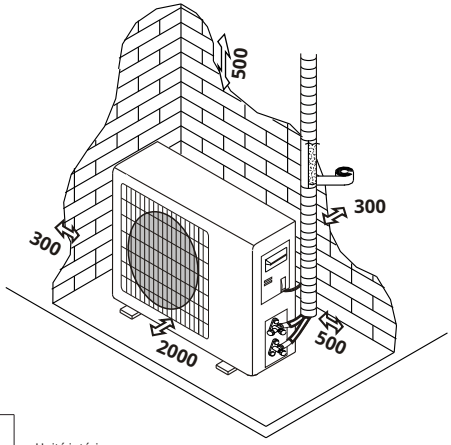
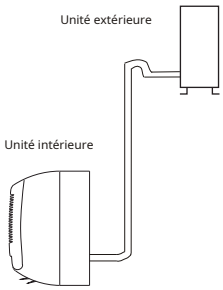
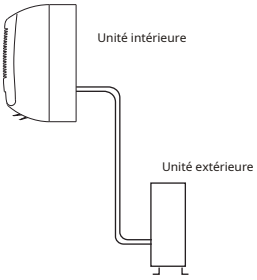


Schéma d'installation





L'acheteur doit s'assurer que la personne et/ou l'entreprise qui doit installer, entretenir ou réparer ce climatiseur possède les qualifications et l'expérience dans les produits réfrigérants.

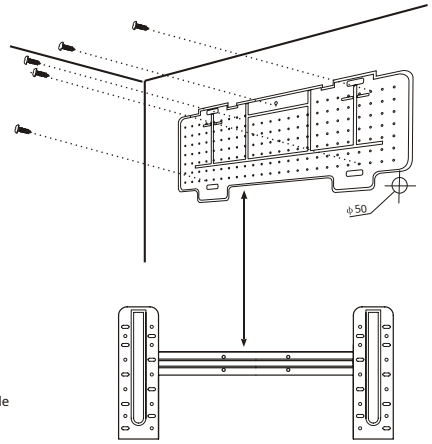
MANUEL D'INSTALLATION --- Installation de l'unité intérieure

Avant de commencer l'installation, décidez de l'emplacement des unités intérieures et extérieures en tenant compte de l'espace minimum réservé autour des unités

⚠ N'installez pas le climatiseur dans une pièce humide telle qu'une salle de bain ou une buanderie, etc.

⚠ L'emplacement d'installation doit être de 250 cm ou plus du sol.

Pour installer, procédez comme suit :



Installation de la plaque de montage

1.Montez toujours le panneau arrière horizontalement et verticalement

2. Percez des trous de 32 mm de profondeur dans le mur pour fixer la plaque ;

3. Insérez les bouchons en plastique dans le trou ;

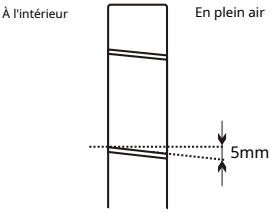
4. Fixez le panneau arrière au mur avec les vis autotaraudeuses fournies

5. Assurez-vous que le panneau arrière est suffisamment solidement fixé pour supporter le poids

Remarque : La forme de la plaque de montage peut être différentede celui ci-dessus, mais la méthode d'installation est similaire.

Percer un trou dans le mur pour la tuyauterie

1. Percez le trou pour la tuyauterie (55) dans le mur avec une légère pente descendante vers l'extérieur.
2. Insérez le manchon du trou de tuyauterie dans le trou pour éviter que la tuyauterie de raccordement et le câblage ne soient endommagés lors du passage dans le trou.

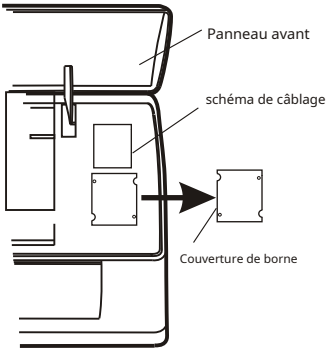


⚠ Le trou doit être incliné vers le bas vers l'extérieur

Noter:*maintenez le tuyau d'évacuation vers le bas dans la direction du trou dans le mur, sinon il pourrait fuir.*

Connexions électriques --- Unité intérieure

1. Ouvrez le panneau avant.
2. Retirez le couvercle comme indiqué sur la photo (retrait une vis ou casser les crochets).
3. Pour les connexions électriques, voir le schéma de câblage sur le côté droit de l'appareil sous le panneau avant.
4. Connecter les fils du câble aux bornes à vis en suivant la numérotation, Utiliser des câbles de calibre adapté à d'alimentation (voir plaque signalétique sur l'unité) et selon toutes les exigences du code de sécurité nationale actuelle.



⚠ Le câble dépendant des unités extérieures et intérieures doit être adapté à une utilisation en extérieur.

⚠ Le prix doit également être accessible après l'installation de l'appareil afin de pouvoir être retirée.

⚠ Une mise à la terre efficace doit être assurée.

⚠ Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un centre de service agréé.

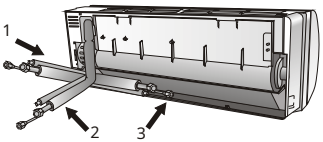
Remarque : En option, les câbles peuvent être connectés au PCB principal de l'unité intérieure par le fabricant sur la base du modèle sans bornier.

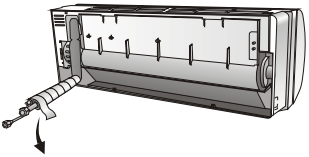
MANUEL D'INSTALLATION --- Installation de l'unité intérieure

Raccordement de la tuyauterie de réfrigérant

Le tuyau peut être glissé dans les 3 sens renvoyés par les chiffres sur la figure. Lors de la tuyauterie dans la direction 1 ou 3, coupez une encoche le long de la rainure sur le côté de l'unité intérieure avec un couteau utilitaire.

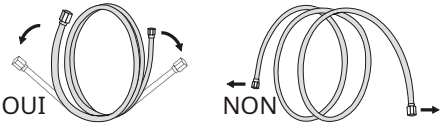
Posez les tuyaux dans la direction du trou du mur et attachez les tuyaux en cuivre, le tuyau de vidange et les câbles d'alimentation avec le ruban adhésif avec le tuyau de vidange vers le bas, afin que l'eau puisse s'écouler librement .





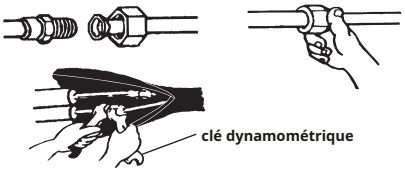
Modéliser le tuyau de raccordement

- Ne distinguez pas le capuchon du tube tant que vous ne l'avez pas connecté, pour empêcher la pénétration d'humidité ou de destruction.
- Si le tube est plié ou tiré trop souvent. Ne pliez pas le tube plus de trois fois au même endroit.
- Lors de l'extension du tube enroulé, redressez le tube déroulez-le doucement comme indiqué sur le schéma.



Extension de tube enroulé

Connexions à l'unité intérieure

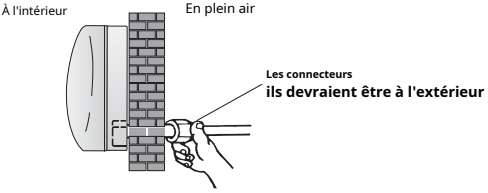


1.Retirez le capuchon du tube de l'unité intérieure (vérifiez s'il y a des débris à l'intérieur).

2.Insérez l'écrou tarifaire et créez une bride à l'extrémité du tuyau de raccordement.

3.Serrez les connexions à l'aide de deux clés travaillant dans des directions opposées.

4.Pour les réfrigérants R32 / R290, les connecteurs mécaniques doivent être dehors.



Evacuation des condensats de l'unité intérieure

L'évacuation de l'eau de condensation de l'unité intérieure est essentielle pour une installation réussie.

1.Placez le tuyau de vidange sous le tuyau en prenant soin de ne pas créer de siphons.

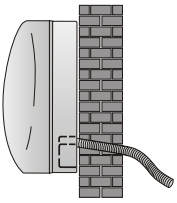
2.Le tuyau de vidange doit être incliné vers le bas pour faciliter le drainage.

3.Ne pliez pas le tuyau de vidange, ne le laissez pas dépasser ou plié et n'immergez pas l'extrémité dans l'eau. Si une rallonge est connectée au tuyau de vidange, assurez-vous qu'elle est retardée lors de son passage dans l'unité intérieure.

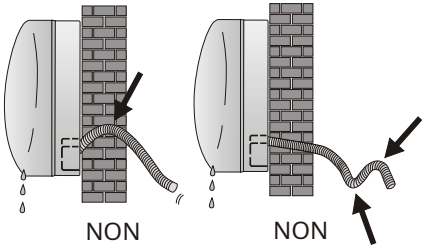
4.Si la tuyauterie est installée sur la droite, les tuyaux, le cordon d'alimentation et le tuyau de vidange doivent être fixés et fixés à l'arrière de l'appareil avec un raccord de tuyau.

1)Insérez le raccord de tuyau dans la fente appropriée.

2)Appuyez pour joindre le raccord de tube à la base.



OUI

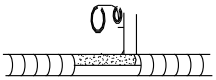


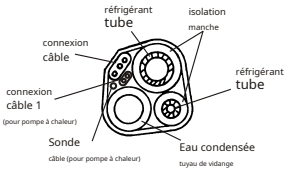
MANUEL D'INSTALLATION --- Installation de l'unité intérieure

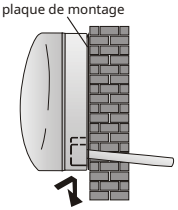
INSTALLATION DE L'UNITÉ INTÉRIEURE

Après avoir raccordé le tuyau conformément aux instructions, installez les câbles de raccordement. Installez maintenant le tuyau de vidange. Après le raccordement, collez le tuyau, les câbles et le tuyau de vidange avec le matériau isolant.

1.Disposez bien les tuyaux, les câbles et le tuyau de vidange.
2.Couvrir les joints des tuyaux avec un matériau isolant, en le fixant avec bande de vinyle.
3.Passez le tuyau collé, les câbles et le tuyau de vidange à travers le trou du mur et fixez solidement l'unité intérieure sur le dessus de la plaque de montage.
4.Appuyez et poussez fermement le bas de l'unité intérieure contre la plaque de montage.







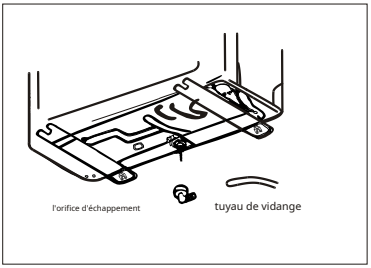
MANUEL D'INSTALLATION --- Installation de l'unité extérieure

- L'unité extérieure doit être installée sur un mur solide et fixée solidement.
- Avant de raccorder les tuyaux et les câbles de raccordement, il faut observer la procédure suivante : décider ceux qui sont la meilleure position sur le mur et laisser suffisamment d'espace pour un entretien facile.
- Fixez le support au mur à l'aide de chevilles particulièrement adaptée au type de mur ; Utilisez plus d'ancrages que nécessaire pour le poids qu'ils doivent supporter pour éviter les vibrations pendant le fonctionnement et rester réglés dans la même position pendant des années sans que les vis ne se desserrent.
- L'unité doit être installée conformément aux réglementations nationales.

Evacuation des condensats de l'unité extérieure (uniquement pour les modèles à pompe à chaleur)

L'eau de condensation et la glace formées dans l'unité extérieure pendant le fonctionnement du chauffage peuvent être évacuées par le tuyau de vidange

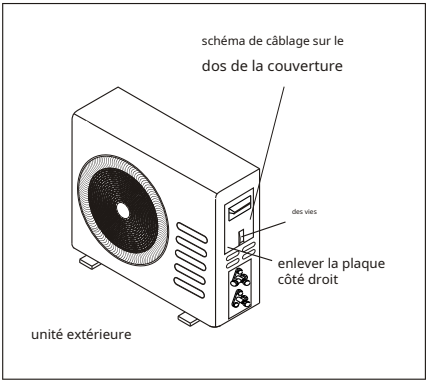
1.Fixez le port de vidange dans le trou de 25 mm situé dans la partie de l'unité comme indiqué sur l'image.
2.Connectez le port de vidange et le tuyau de vidange.
Assurez-vous que l'eau est évacuée vers un endroit approprié.



MANUEL D'INSTALLATION --- Installation de l'unité extérieure

CONNEXION ÉLECTRIQUE

1. Retirez la poignée sur la plaque latérale droite de l'unité extérieure.
2. Connectez le câble d'alimentation au bornier. Le câblage doit correspondre à celui de l'unité intérieure.
3. Fixez le cordon d'alimentation avec un serre-câble.
4. Confirmez si le fichier a été correctement fixé.
5. Une mise à la terre doit effectivement être garantie.
6. Récupérez la poignée.

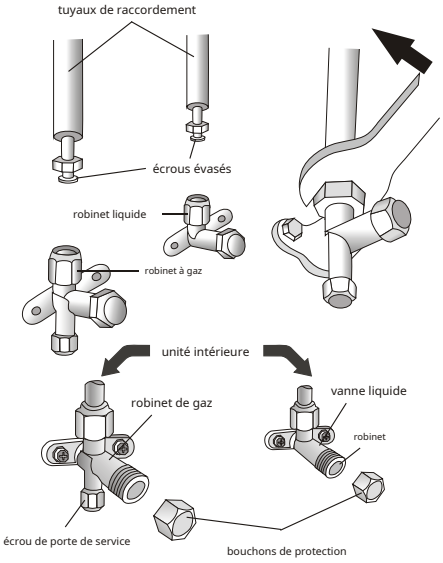


RACCORDEMENT DES TUYAUX

Vissez les écrous évasés au couplage de l'unité extérieure avec les mêmes procédures de serrage décrites pour l'unité intérieure.

Pour éviter les fuites, faites attention aux points suivants :

1.Serrez les écrous évasés à l'aide de deux clés. Veillez à ne pas endommager les tubes.
2.Si le couple de serrage n'est pas suffisant, il y aura probablement des fuites. Avec un couple de serrage excessif, il y aura également des fuites, car la bride peut être endommagée.
3.Le moyen le plus sûr est de serrer la connexion à l'aide d'une clé et d'une clé dynamométrique : dans ce cas, utilisez le tableau page 29.

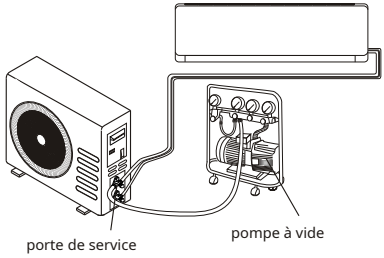


PERDU

L'air et l'humidité laissés à l'intérieur du circuit de réfrigération peuvent provoquer des dysfonctionnements du compresseur. Après avoir connecté les unités intérieures et extérieures, purgez l'air et l'humidité du circuit frigorifique à l'Aide d'une pompe à vide.

Contrôle de la pression du réfrigérant

Plage de retour d'air basse pression du réfrigérant R290 : 0,4-0,6 MPa ; Gamme haute pression épuisante : 1,5-2,0 MPa ; Plage de retour d'air basse pression du réfrigérant R32 : 0,8-1,2 MPa ; Plage de haute pression d'échappement :
3,2-3,7 MPa ;
Cela signifie que le système de réfrigération ou le réfrigérant d'un climatiseur est anormal si le compresseur d'air extrait et de retour d'air détecté dépasse largement les plages normales.



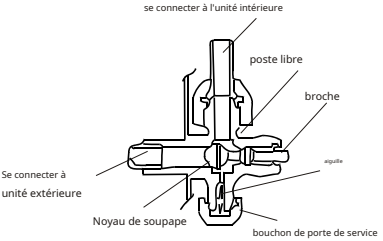
MANUEL D'INSTALLATION --- Installation de l'unité extérieure

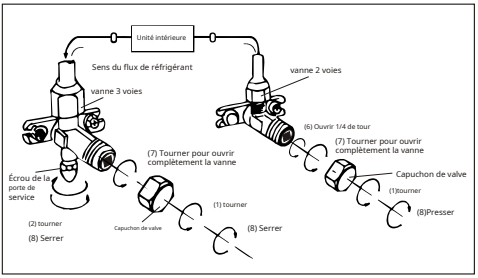
PERDU

L'air et l'humidité laissés dans la circulation du réfrigérant peuvent entraîner des dysfonctionnements du compresseur. Après avoir connecté les unités intérieure et extérieure, purgez l'air et l'humidité de la circulation du réfrigérant à l'aide d'une pompe à vide.

(1)Dévisser et retirer les bouchons des vannes 2 voies et 3 voies.
(2)Dévissez et retirez le capuchon de la porte de service.
(3)Connectez le tuyau de la pompe à vide au port de service.
(4)Faire fonctionner la pompe à vide pendant 10 à 15 minutes jusqu'à cepour atteindre un vide absolu de 10 mm Hg.
(5) Avec la pompe à vide toujours en marche, fermez le bouton basse pression sur le raccord de la pompe à vide. Arrêtez la pompe à vide.
(6) Ouvrir la vanne 2 voies d'1/4 de tour et la refermer au bout de 10 secondes. Vérifiez l'étanchéité de tous les joints à l'aide de savon liquide ou d'un dispositif d'étanchéité électronique.
(7) Tourner le corps des vannes 2 voies et 3 voies. Débranchez le tuyau de la pompe à vide.
(8) Remettez en place et serrez tous les capuchons de valve.

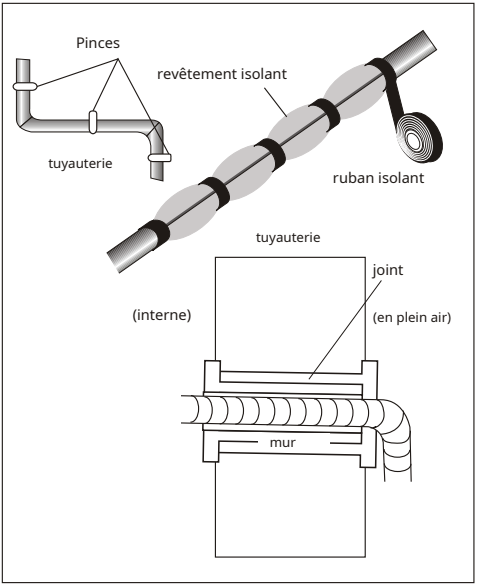
Schéma vanne 3 voies





MANUEL D'INSTALLATION --- test de fonctionnement

1.Doublure isolante coupe-vent autour des joints de l'unité intérieure et fixez-la avec du ruban isolant.
2.Fixez la partie excédentaire du câble de signal à la tuyauterie ou à l'unité extérieure.
3. Fixez les tuyaux au mur (après les avoir recouverts de ruban isolant) à l'aide de colliers ou insérez-les dans les fentes en plastique.
4. Sceller le trou dans le mur à travers lequel la tuyauterie passe afin que l'air ou l'eau ne puisse pas se remplir.



Test de l'unité intérieure

- Le ON/OFF et le FAN fonctionnent-ils normalement ? L
- EtMODE fonctionnenonen temps normal?
- Le point de consigne et la MINUTERIE fonctionnent-ils
- correctement ? Chaque letil s'allume normalement ?
- Le volet de direction du flux d'air fonctionne-t-il normalement ? L'eau
- condensée est-elle vidangée régulièrement ?

Test de l'unité extérieure

- Y a-t-il des bruits ou des vibrations anormaux pendant le fonctionnement ?
- Le bruit, le flux d'air ou l'évacuation des eaux de condensation pourraient-ils déranger les voisins ?
- Y a-t-il des fuites de réfrigérant ?

Remarque : le contrôleur électronique permet au compresseur de démarrer seulement trois minutes après que la tension a atteint le système.

MODÈLE capacité (Btu/h)	9k / 12k(Pour chaque intérieur)	18k(Pour chaque intérieur)
Longueur du tube avec charge standard	5m	5m
Distance maximale entre l'unité intérieure et l'unité extérieure	15 mètres	15 mètres
Charge de réfrigérant supplémentaire	15g/m	20 g/m
écart maximal au niveau entre les unités intérieure et extérieure	10 mètres	10 mètres
Type de réfrigérant (1)	R32 / R290	R32 / R290

(1)Reportez-vous à l'étiquette de classification des données attachée à l'unité extérieure.

(2)Le montant total de la charge doit être inférieur au maximum selon le tableau GG.1 à la page 20.

COUPLE POUR CAPUCHONS DE PROTECTION ET BRIDE DE CONNEXION

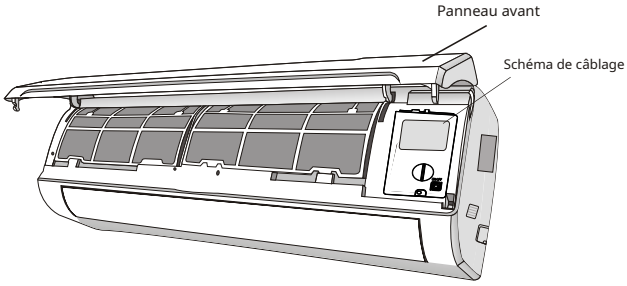
TUBE	COUPLE DE SERRAGE [Nxm]	CONTRAINTE CORRESPONDANTE (à l'aide d'une clé de 20 cm)		COUPLE DE SERRAGE [Nxm]
1/4 " (ϕ 6.35)	15 - 20	force du poignet	Ecrou de porte de service	7 - 9
3 /2" (ϕ 9.52)	31 - 35	la force des bras	Capuchons de protection	25 - 30
1/2 " (ϕ 12)	40 - 45	la force des bras		
5/8 " (ϕ 15.88)	60 - 65	la force des bras		

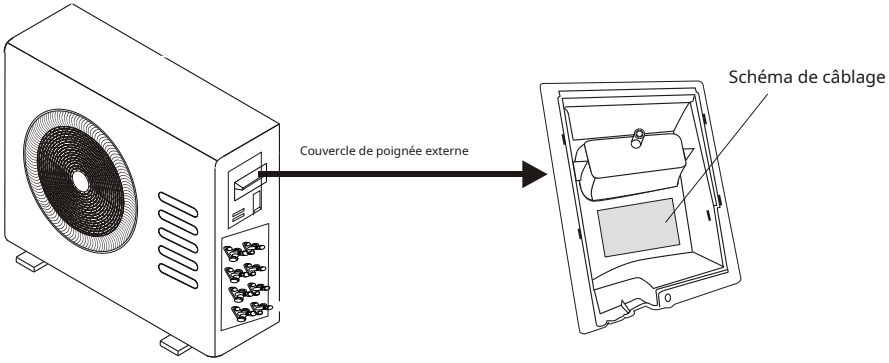
RACCORDEMENTS - Conduites de gaz

		VAM240UE	VAM252UE	VAM362UE	VAM494UE
Côté liquide	pouces	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"
Côté liquide	pouces	3/8"	3/8"	3/8"	3/8"

SCHÉMA ÉLECTRIQUE

Pour différents modèles, le schéma de câblage peut être différent.
Reportez-vous aux schémas de câblage collés respectivement sur l'unité intérieure et l'unité extérieure.
Sur l'unité intérieure, le schéma de câblage est collé sous le panneau avant ;
Sur l'unité extérieure, le schéma de câblage est collé à l'arrière du couvercle de la poignée extérieure.





Remarque : Pour certains modèles, les câbles ont été connectés au circuit imprimé principal de l'unité intérieure par le fabricant sans bornier.

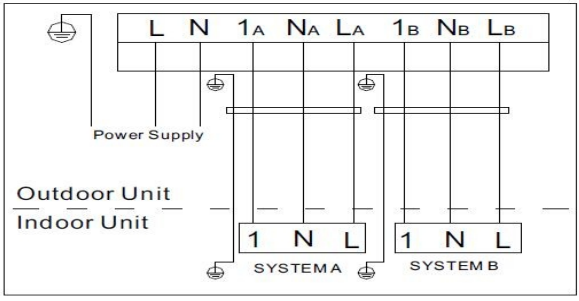
SPÉCIFICATIONS DES CÂBLES

Capacité (Btu/heure)	Cordon d'alimentation (externe)		Câble de connexion signal (pour pompe à chaleur	
	Mec	Croix normale - zone de section	Mec	Croix normale - zone de section
9K	H07RN-F	2,5 millimètres:X3	H07RN-F	0,75 millimètres:X4
12K	H07RN-F	2,5 millimètres:X3	H07RN-F	0,75 millimètres:X4
18K	H07RN-F	2,5 millimètres:X3	H07RN-F	0,75 millimètres:X4

DIAGRAMME DE CONNEXION

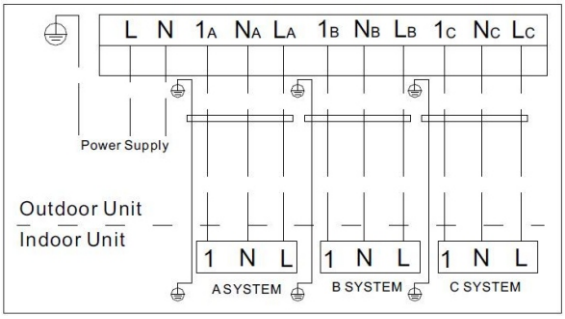
DOUBLE

VAM240UE
VAM252UE



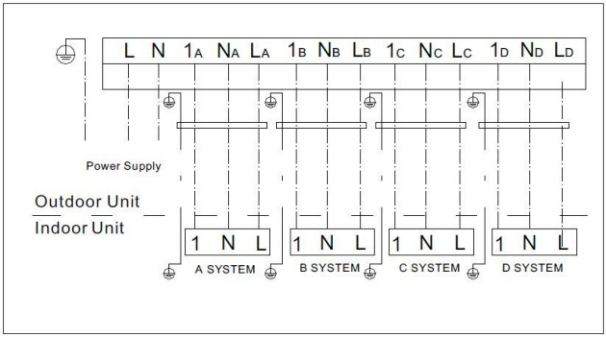
ESSAI

VAM362UE



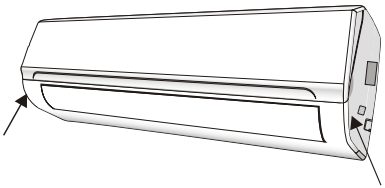
CADRES

VAM494UE



ENTRETIEN

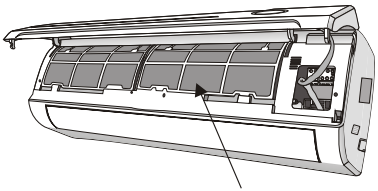
L'entretien périodique est essentiel pour maintenir votre climatiseur en bon état de marche.
Avant d'effectuer toute opération de maintenance, débranchez l'imentation électrique en retirant la fiche de la prise.



UNITÉ INTÉRIEURE

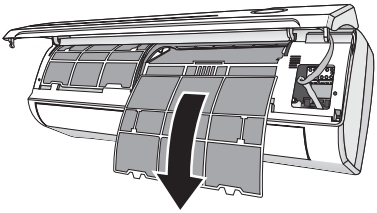
FILTRES À POUSSIÈRE

1. Ouvrez le panneau avant en suivant le sens de la flèche
2. Tout en soulevant le panneau avant d'une main, altérant le filtre à air
3. Nettoyez le filtre avec de l'eau ; si le filtre est sale avec de l'huile, le peut être lavé à l'eau tiède (pas plus de 45°C). Laisser sécher dans un endroit frais et sec.
4. Tout en tenant le panneau avant d'une main, insérez le filtre à air
5. Fermer



filtre à poussière

Le filtre électrostatique et le filtre désodorisant (le cas échéant) ne peuvent pas être lavés ni régénérés et doivent être remplacés par de nouveaux filtres tous les 6 mois.



NETTOYAGE DE L'ÉCHANGEUR DE CHALEUR

1.Ouvrez le panneau avant de l'appareil et remettez-le en place dans sa course maximale, puis décrochez-le des charnières pour faciliter le nettoyage.
2.Nettoyez l'unité intérieure à l'aide d'un chiffon imbibé d'eau (pas plus de 40°C)et savon neutre. N'utilisez jamais de solvants ou de détergents agressifs.
3.Si l'unité extérieure est obstruée, retirez les feuilles et les débris et dépoussiérez avec un souffleur d'air ou un peu d'eau.

ENTRETIEN DE FIN DE SAISON

1.Débranchez le disjoncteur ou la prise.
2.Nettoyez et remplacez les filtres.
3.Par une journée ensoleillée, faites fonctionner le climatiseur en ventilation pendant quelques heures afin que l'intérieur de l'appareil puisse sécher complètement.

REMPLACEMENT DES PILES

Lorsque:
- Il n'y a pas de bip de confirmation de l'unité intérieure.
- L'écran LCD ne fonctionne pas.

Comme, comment:
- Retirez la doublure du dos.
- Placez les piles neuves en respectant les symboles + et -.

Attention : n'utilisez que des piles neuves. Retirez les piles de la télécommande lorsque le climatiseur ne fonctionne pas

ATTENTION ! Ne jetez pas les batteries dans les ordures ménagères, elles doivent être jetées dans les endroits appropriés conteneurs situés aux points de collecte.

DÉPANNAGE

MAUVAIS FONCTIONNEMENT	CAUSES POSSIBLES
L'appareil ne Ça marche	Panne de courant / fiche débranchée Moteur du ventilateur
	Moteur de ventilateur d'unité intérieure/extérieure endommagé
	Commutateur magnétothermique du compresseur défectueux
	Dispositif de protection ou fusibles défectueux.
	Connexions desserrées ou prise débranchée
	Parfois, il s'arrête de fonctionner pour protéger l'appareil.
	Tension supérieure ou inférieure à la plage de tension
	Fonction TIMER-ON active
	Carte électronique endommagée
Odeur étrange	Filtre à air sale
Bruit de l'eau qui coule	Refoulement de liquide condensat en mode froid.
Une fine brume sort de la sortie d'air	Cela se produit lorsque l'air de la pièce devient très froid, par exemple dans le mode COOL ou DRY / DRY.
Un bruit étrange se fait entendre	Ce bruit est produit par la dilatation ou la contraction de la face avant due aux variations de température et n' indique pas un problème. Ébullition du fluide frigorigène dans l'unité intérieure en mode rafraichissement et dégivrage.
Débit d'air insuffisant, chaud ou froid	Réglage de température inapproprié.
	L'entrée ou la sortie d'air de l'unité intérieure ou extérieure a été bloquée.
	Le filtre à air est bouché.
	Vitesse de ventilation mis au minimum.
	Autres sources de chaleur dans la pièce.
	Pas de réfrigérant.
L'appareil ne répond aux commandes	La télécommande n'est pas assez proche de l'unité intérieure.
	Les bactéries de la télécommande pourrait être décharges.
	télécommande et récepteur de signal dans l'unité intérieure. Fonction DEL
L'affichage est éteint	Fonction LED active
	Panne électrique

Éteignez immédiatement le climatiseur et débranchez l'alimentation électrique en cas de :

Étrange bruits pendant le fonctionnement.
Carte électronique défectueuse.
Fusibles ou interrupteurs défectueux.
Fuite d'eau ou des objets à l'intérieur de l'appareil.
Câbles ou fiches surchauffés.
Odeurs très fortes provenant de l'appareil.

DÉPANNAGE

Code d'erreur	Type d'erreur
E0	Erreur decommunication interne et externe
E1	Erreur capteur de température ambiante interne
E2	Défaut du capteur de température de la cuveje batterieinternepour
E3	Défaillance du capteur de température du tube extérieur
E4	Anomalie du système
E5	Configuration de modèle incorrecte
E6	Panne du moteur du ventilateur interne
E7	Défaillance du capteur de température ambiante externe
E8	Panne du capteur de température de refoulement
E9	Défaillance du module IPM externe
EA	Défaillance du capteur de courant
EC	Erreur de communication externe
EE	ErreurEEPROM externe ou interne
EH	Panne du capteur de température extérieure
EF	Défaut du moteur du ventilateur externe
EP	Défaut interrupteur haute température compresseur
EU	Défaillance du capteur de tension
Ed	Erreur EEPROM interne
En	Défaillance du capteur de température du tuyau de gaz externe
Ey	Défaillance du capteur de température externe du tuyau de liquide
PA	Conflit de mode de fonctionnement interne
P0	Protection dele compresseur
P1	Protection basse tension
P2	protectionhaute tension
P4	Erreur de protection contre la surchauffe de décharge
P5	Protection basse température de déchargeen mode "FROID"
P6	Protection contre la surchauffe en mode "COOL"
P7	Protection contre la surchauffe en mode "HEAT"
P8	Protection contre la surchauffe externe/température inférieure ou supérieure
P9	protectiontableau de contrôle

INFORMATIONS POUR LES UTILISATEURS

Conformément au décret législatif du 14 mars 2014, n.49 "Mise en œuvre de la directive 2012/19 / UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (RAAE)".



1. Le symbole de la poubelle barrée sur l'équipement indique que le produit en fin de vie doit être collecté séparément des autres déchets.
2. L'utilisateur doit donc remettre l'équipement arrivé en fin de vie à des centres de collecte sélective adaptés pour les déchets électroniques et électrotechniques, ou le restituer au revendeur lors de l'achat d'un nouvel équipement de type équivalent, à le taux de un à un.
3. Une collecte séparée adéquate pour l'envoi ultérieur de l'équipement déclassé pour recyclage, traitement et élimination compatible avec l'environnement contribue à éviter d'éventuels effets négatifs sur l'environnement et la santé et favorise le recyclage des matériaux dont il est constitué.
4. L'élimination illégale du produit par l'utilisateur implique l'application des sanctions administratives prévues par la législation en vigueur.

Attention : Le compresseur est un composant de l'unité extérieure et non l'unité extérieure dans son ensemble.
Pour bénéficier des clauses de garanties voir conditions générale
Vous avez détecté un problème de fonctionnement, d'installation, de réglage dans les délais couverts par la garantie : STOPPER IMMEDIATEMENT VOTRE CLIMATISEUR. Contacter en premier lieu notre SAV au numéro ci-dessus.
Avant tout appel, veuillez-vous munir des modèles et des numéros de série de vos appareils. L'un de nos agents qualifiés analysera votre problème et réalisera avec vous un pré-diagnostic.
VALSON ELECTRIC sera seul juge pour déterminer l'action SAV la plus appropriée à mettre en place.
Dans le cas où un défaut d'origine/construction est pressenti, nous pouvons demander le retour du produit dans son emballage d'origine SANS ACCESSOIRES à notre centre technique national.
Avant réparation, une expertise sera faite pour déterminer les causes du dysfonctionnement et valider ou non le défaut de construction.
Pour tout défaut de construction constaté, nous procédons dans les meilleurs délais à une réparation ou à un échange standard.
Pour tout autre constat, nous vous proposerons un devis.
Seule votre acceptation du devis par retour à VALSON ELECTRIC par écrit et accompagnée du règlement correspondant validera l'ordre de réparation.
Afin de récupérer votre produit dans les meilleurs délais, nous vous conseillons de nous retourner votre accord dans les 10 jours.
Dans le cas de votre non-acceptation, nous tenons à votre disposition votre produit pour une durée de 6 mois. Outre passé ce delai le produit sera mis au rebus.
ATTENTION !
Sur chaque conditionnement et produit (unité intérieure et unité extérieure) sont portés :
- Un Modèle composé de Lettres et chiffres portés sur l'angle supérieur droit de chaque carton vous permet de repérer aisément la correspondance des unités intérieures et extérieures. Veuillez immédiatement procéder à un nouveau contrôle avant de déballer et mettre en service le produit.
- Un MODELE de l'unité INTERIEURE & EXTERIEURE. (Se trouve sur les cartons et étiquettes signalétique)
- Le NUMERO de SERIE de l'unité INTERIEURE & EXTERIEURE
Ces NUMEROS de MODELE & SERIE identifient votre climatiseur en permettant sa traçabilité pour une PRISE EN COMPTE du SAV.
Il est IMPERATIF de les reporter sur le bon de garantie aux endroits prévus, sans quoi la garantie ne sera pas prise en compte.
II/ Pour prétendre à une éventuelle prise en charge, il est impératif de bien respecter la procédure décrite (voir conditions générales).
III/ Conserver PRECIEUSEMENT vos factures d'achat et d'installation ou de mise en service avec compte rendu technique dûment rempli par votre FRIGORISTE/opérateur qualifié ou de notre technicien agrée.
Ces documents doivent nous parvenir dans un délai de 2 semaines maximum après l'installation ou mise en service de votre appareil.
Ceci pour établir votre dossier et le déclenchement des opérations SAV.

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE VALSON ELECTRIC
1.1 CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE
1.1.1 La présente garantie convention a pour objet de définir les conditions de garanties et d'intervention ainsi que l'acceptation du rôle et responsabilités de toutes les parties concernées dans le processus SAV des produits de la marque VALSON ELECTRIC.
Elle exclue toute prise en garantie d'un quelconque problème survenu lors d'une mauvaise installation des produits de la marque VALSON ELECTRIC.
Elle concerne uniquement la prise en charge des réparations ou remplacement d'éléments entrant dans le cadre des organes couverts, uniquement à la suite du constat d'un défaut de fabrication, survenu de manière fortuite pendant la période de garantie.
Elle permet la remise en état de fonctionnement normal et attendu du climatiseur garanti, et éventuellement son remplacement, sur place ou dans nos ateliers, selon le diagnostic établi par notre technicien dans les termes exclusifs du présent contrat.
1.1.2 La garantie prend effet le jour de la date d'achat, portée sur votre facture, sous réserve que le bon de garantie nous soit retourné dans un délai n'excédant pas quinze (15) jours suivant la date de l'achat, accompagnée de la facture d'achat, de mise en service ou d'installation avec compte rendu technique. Lorsque le mode d'installation ou de mise en service dépend d'un professionnel frigoriste / d'un opérateur qualifié ou technicien de notre réseau agréé, le bon de garantie doit nous être retourné dans un délai de quinze (15) jours après la mise en service définitive.
La mise en service ou installation par un opérateur qualifié doivent être EXCLUSIVEMENT FAITES sur un climatiseur NEUF.
Tout climatiseur non installé dans un délai de trois (3) mois après sa date d'achat ne pourra prétendre à la garantie totale.
La présente garantie n'est valable que sur du matériel acheté neuf, tout climatiseur acheté ou revendu d'occasion perd l'ensemble des présentes garanties. La garantie ne s'applique qu'au matériel vendu par l'un des magasins distributeurs
de la marque VALSON ELECTRIC sous justificatif d'une facture à l'en-tête de celui-ci.
La garantie se termine à minuit le jour des diverses échéances déterminées par l'ensemble des présentes conditions. Les matériels installés par des électriciens ou des plombiers ne seront pas pris en garantie. Seul un frigoriste possédant l'attestation de capacité des manipulations des fluides frigorigènes est valide.
1.1.3 Indépendamment de la présente garantie, VALSON ELECTRIC reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.
Conformément aux dispositions de l'article L 211-15 du code de la consommation sont reproduites ci-après les dispositions des articles L 211-4, L 211-5 et L 211-12 du code de la consommation ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil.
1.1.5 Le présent contrat s'applique à l'ensemble des références de la marque VALSON ELECTRIC mises sur le marché.
1.2 DUREE DE GARANTIE
1.2.1 la durée de la garantie est mentionnée dans le tableau des garanties ci-après annexé. .
1.3 COUVERTURE
1.3.1 Sont normalement couvertes par la garantie l'ensemble des pièces constituant le climatiseur et présentant uniquement un défaut de fabrication.
1.3.2 Pour les installations réalisées par un frigoriste ou un technicien agréé de notre réseau est normalement prise en charge la main d'œuvre consécutive au remplacement des pièces défectueuses garanties sauf les moyens exceptionnels d'une installation hors standard (nécessitant nacelle, treuil, échafaudage...etc)
1.3.3 Dans tous les cas la prise en charge de la garantie est subordonnée au :
- diagnostic du dépanneur et descriptif de panne avec preuves (photos, envois des pièces détériorées)
- à la transmission à la centrale SAV pour validation
- à la contre-expertise pouvant être effectuée en notre station technique.
Toute intervention de l'acheteur sur le climatiseur entraîne la perte automatique et immédiate de la garantie.
1.3.4 En cas de prise en charge au titre de la présente garantie, VALSON ELECTRIC fournira les pièces défectueuses et procèdera à leur changement lorsque la réparation s'effectuera dans nos ateliers.
Pour le cas où l'appareil a été réalisé par les soins de l'acheteur et ne peut faire l'objet d'un retour en atelier, VALSON ELECTRIC fournira les pièces défectueuses et il appartiendra à l'acheteur de contacter un professionnel habilité pour effectuer ce changement. Dans ce dernier cas le coût de l'intervention d'un tel professionnel demeurera à la charge de l'acheteur, sans pouvoir exiger la moindre participation de VALSON ELECTRIC.
1.3.5 Seules les factures correspondantes à des prestations validées & confirmées par VALSON ELECTRIC pourront être prises en charge.
En aucun cas les prestations ordonnées par un tiers ou des demandes de remboursement ne pourront être prises en compte.
1.4 EXCLUSION DE GARANTIE
Ne sont pas couvertes par la garantie :
• La prestation de recharge ou complément en gaz, dans le cadre d'un raccordement standard, si la mise en service a été effectuée par une personne autre que par un frigoriste agréé (vous-même, électricien, plombier...)
• Les moyens exceptionnels (nacelle, treuil, échafaudage...etc) à mettre en œuvre pour la maintenance de l'appareil ci-celui-ci est inaccessible.
• Les pièces dont la rupture ou le dysfonctionnement sont consécutifs à une mauvaiseinstallation, due à :
- une non prise en compte des volumes d'installation prescrits.
- une utilisation ne correspondant pas à l'appareil choisi (mauvais bilan thermique), à sa destination (Véranda, comble, couloir, vide sanitaire, cave...etc.) et à sa fonction (cave à vin, locaux techniques, chambre froide etc...)
- un mauvais branchement électrique
- un mauvais raccordement et connexion des raccords
- rupture, pliage ou perçage des raccordements.
- fuite de gaz engendrée par un défaut de serrage des raccords de liaison
- rupture des raccords par un serrage excessif
- un dénivelé entre unité intérieure et extérieure supérieure aux prescriptions
- une longueur de liaison supérieure ou inférieure aux prescriptions
- la présence de corps étranger dans le circuit frigorifique (présence pâte à joint sur les filetages des raccordements)
- la non-ouverture des deux vannes ayant engendrée le serrage du compresseur
- une installation non conforme (voir notice)
• Toutes manipulation amenant des ruptures, des torsions, des pliures, des écrasements etc.. de la tuyauterie propre à l'unité intérieure et engendrant des dysfonctionnements
• Les dommages accidentels consécutifs à la chute du climatiseur, à un choc extérieur, une collision ou la chute des éléments extérieurs
• Les dégâts co-latéraux engendrés par un défaut d'installation tel qu'une mauvaise inclinaison des tubes d'évacuation ayant provoqué un dégât des eaux.
• Tout climatiseur installé hors une période de 3 mois suivant la date d'achat.
• Les matériels revendus ou achetés d'occasion.
• Certains frais de déplacement et de transport

1.4 DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

VALSON ELECTRIC ne saurait être responsable en aucune façon du non-respect des règlements de copropriété et du choix de l'emplacement du groupe extérieur Il appartient à la personne posant le climatiseur de se renseigner préalablement sur les normes applicables et réglementations locales en vigueur et solliciter préalablement toute autorisation nécessaire à la pose d'un tel appareil.

1.5 INSTALLATION PAR UN FRIGORISTE / OPERATEUR QUALIFIÉ ou UN TECHNICIEN DE NOTRE RÉSEAU AGRÉE

La prestation d'installation comprend : LA POSE et LA MISE EN SERVICE

Sont compris dans LA POSE :

- Le perçage du trou pour le passage des liaisons
- La pose des éléments intérieurs et extérieur
- Le passage du câblage électrique pré câblé
- Le raccordement électrique entre les unités

Sont compris dans LA MISE EN SERVICE :

- Le raccordement du circuit gaz entre les unités
- La mise sous pression gaz du climatiseur
- Le contrôle d'étanchéité
- Le contrôle du fonctionnement du climatiseur (Fiche de mise en service)

Les prestations supplémentaires telles que : installation sur console, mise sous goulottes de propreté, allongement ou réduction du circuit frigorifique, pose de pièges à huile, de pompe de relevage des condensas, etc... relèvent de la seule responsabilité de l'installateur.

1.6 POSE

Les poses et déposes de matériel seront prises en charge sous-garantie uniquement dans le cas où la pose initiale a été réalisée par un opérateur qualifié et justifiée sur présentation de facture (A nous faire parvenir avec le dossier de garantie sous 15 jours à compter de la date d'acquisition).

1.7 MISE EN SERVICE

Pour la prise de garantie, la mise en service doit être OBLIGATOIREMENT par un frigoriste agréé. Si la mise en service est effectuée autre que par un frigoriste agréé la garantie est exclue.

1.8 ENTRETIEN

1.8.1 Le bénéfice de la garantie étendue à 5 ans pour le compresseur est subordonné à la souscription volontaire de l'utilisateur à un contrat d'entretien du professionnel frigoriste de son choix ou de notre réseau.

Chaque intervention d'entretien annuel devra être notifié dans un carnet d'entretien ou le professionnel doit apposer son cachet et identification avec délivrance d'une facture de prestation à conserver et à nous présenter pour valider la procédure SAV.

1.8.2 Les frais de maintenance et de recharge éventuelle de fluide frigorigène resterons à la charge exclusif de l'utilisateur.

Il est conseillé au client de nettoyer le pré-filtre une fois par mois afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil.

1.8.3 Les facture de prestations seront nécessaires à la prise en charge de la durée d'extension de la période de garantie compresseur.

2 INTERVENTION ET GARANTIE

2.1 Installation ou Mise en service réalisée par un professionnel : au moindre problème de fonctionnement, vous devez contacter le SAV. Ce dernier est autorisé à missionner un professionnel frigoriste ou tout opérateur qualifié , à partir du moment ou la réception de votre facture d'achat, bon de garantie et facture d'installation vous ont été confirmés.

2.2 Pour tout autre type d'installation : au moindre problème de fonctionnement, vous devez contacter le SAV, ce dernier peut décider le retour ,par l'intermédiaire du magasin de vente, de votre appareil complet dans le carton d'origine pour procéder à une expertise à l'issue de laquelle peut vous être proposé un devis de réparation forfaitaire et frais de transport à votre charge pour le retour de l'appareil chez vous si cette expertise ne révèle aucun défaut de fabrication.

3 LES PIECES DETACHEES

Les pièces détachées pour nos climatiseurs sont disponibles 10 ans !

Contrairement au décret 2014-1482 et aux codes de la consommation R.111-3 et R.114-4 qui imposent une disponibilité de 5 ANS à la date d'achat.

Carnet d'entretien et d'intervention annuel

Nom de la société : .....

N° d'attestation de capacité : .....

N° Siret : .....

Téléphone : ..... (renseignement obligatoire)

13 ème mois après achat

Date : .....

Type d'opérations effectués : .....

.....

.....

.....

.....

Nom du technicien : .....

25 ème mois après achat

Date : .....

Type d'opérations effectués : .....

.....

.....

.....

.....

Nom du technicien : .....

37 ème mois après achat

Date : .....

Type d'opérations effectués : .....

.....

.....

.....

.....

Nom du technicien : .....

49 ème mois après achat

Date : .....

Type d'opérations effectués : .....

.....

.....

.....

.....

Nom du technicien : .....

Intervention sous garantie

Date : .....

Type d'opérations effectués : .....

.....

.....

.....

.....

Nom du technicien : .....

Note : .....

.....

.....

.....

.....

.....

MISE EN SERVICE || SPLIT - CONSOLE

Nom intervenant : ..... Date : / /

Coordonnées du client :	Coordonnées de l'installateur :
.....	.....
.....	.....
.Téléphone :	Téléphone : .....
. E-mail :	N° d'attestation de capacité : .....

Coordonnées du prestatire de mise en service (si différent de l'installateur): .....

Logement

Maison individuelle ☐ Appartement ☐ Autre : ..... Nombre d'occupant : .....

Année de construction : ..... Année de rénovation : ..... Isolation: faible ☐ moyenne ☐ forte ☐

Nombre de face : ..... Type de vitrage : ..... Surface de vitrage: faible ☐ moyenne ☐ forte ☐

Surface totale à traiter : ..... Volume total à traiter : ..... Type de VMC : ..... T° : ..... °C

Intervention

Nbrs de technicien : ..... Heure d'arrivée : ..... Heure de départ .....

Contrainte (ex: nacelle,etc): .....

Type de climatisation

Température exterieure : .....

				Unité interieure (mode chauffage)	Groupe exterieur
MODELE 1	Réf :	N° serie	Long Liaison	Delta t°	Delta t°
MODELE 2	Réf :	N° serie	Long Liaison	Delta t°	Delta t°
MODELE 3	Réf :	N° serie	Long Liaison	Delta t°	Delta t°
MODELE 4	Réf :	N° serie	Long Liaison	Delta t°	Delta t°
MODELE 5	Réf :	N° serie	Long Liaison	Delta t°	Delta t°

ELEC.

Câble d'alimentation : 3G1,5 ☐ 3G2,5 ☐ Longueur: ..... Présence d'un dispositif de sur-tension ☐

Câble de communication : 4G1,5 ☐ 5G1,5 ☐ Longueur: ..... Disjoncteur: 16A ☐ 20A ☐

Coupure de prox. OUI ☐ NON ☐

ACCESSOIRES

CONDENSAT Test des condenstats : OUI ☐ NON ☐ Type de condensat (gravitaire, pompe de relevage) : .....

RELEVE Tension dynamique : ..... V Intensité en puissance max. ..... A

LIAISON 1/4-3/8 Long totale : ..... 1/4-1/2 Long totale : ..... Dénivelé Total : .....

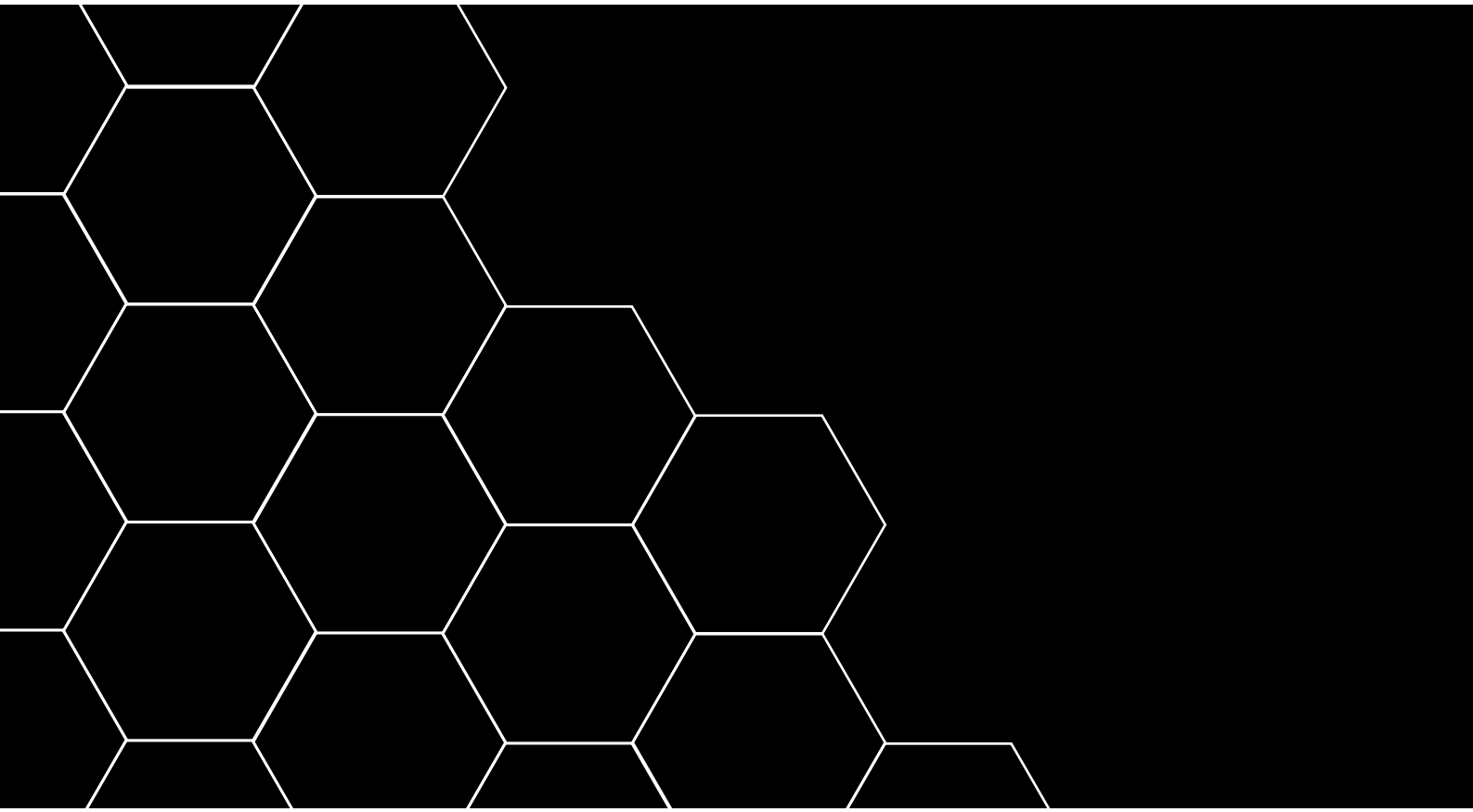
SUPPORT Mural : ☐ Sol gomme : ☐ Sol PC : ☐ Autres :

GAZ Type de gaz : ..... Qte hors complément : .....

Qte totale aprés complément ..... N° CERFA correspondant .....

Installation conforme : OUI ☐ NON ☐

Signature de l'installateur :	Cachet et signature de l'installateur :	Cachet et signature du technicien :



Distribué par:
SARL VALSON 2 rue du 14 Juillet 34440 NISSAN LEZ
ENSERUNE- www.valson.fr- contact@valson.fr

Importato da: NAICON S.r.l.
Via Il Caravaggio,25, 20060 Trecella, Pozzuolo Martesana (MI)
P.I. 03251180968

Made in China

www.valson.fr